



SC ALVEROSAL SRL.

417430 Sacadat, nr. 449

Jud. Bihor - Romania

Tel.: +40/259 422 423

Nr.de înregistrare la Registrul Comerțului J05/2316/2008

Cod fiscal:RO 24460057

alverosal@alverosal.ro , www.alverosal.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE

Cazan Kazy 18 kw

Kazanul a fost fabricat, controlat si incercat conform documentatiei de executie si control care a stat la baza asimilarii.

Prosusul prezinta parametrii de calitate si performantele normale prescrise in documentatia tehnica.

Prezentul certificat de garantie, acorda cumparatorului toate drepturile conferite de legea nr. 449/2003.

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani, in conditiile montarii/instalarii/utilizarii si intretinerii conform instructiunilor.

Instalarea: numai cu instalator autorizat si are autorizatie ISCIR.

Cumparatorul are obligatia de a pastra certificatul de garantie.

Termenul de garantie este de 2 ani.

CONDITII DE ASIGURARE A GARANTIEI

Pentru a beneficia de garantie, sunt necesare prezentarea facturii si certificatului de garantie.

In perioada de garantie vor fi remediate toate defectele de fabricatie sau de material pentru aducerea produsului de conformitate.

Produsele defecte in termen de garantie, atunci cand nu pot fi reparate, vor fi inlocuite.

Nu se acorda garantie in urmatoarele cazuri:

- Deteriorari datorate transportului, depozitarii sau manipularii necorespunzatoare
- Defectiuni datorate neglijentei si utilizarii defectuoase
- Supapa de siguranta nu este in garantie si se schimba din 3 in 3 luni pentru siguranta exploatarei
- Deterioararea etichetei de identificare sau pierderea certificatului de garantie
- Instalarea produsului de catre persoane neabiliate, nerespectarea conditiilor de montaj

Drepturile consumatorului sunt prevazute in Ordonanta Guvernului nr. 2 /1992 republicata cu modificarile si completarile ulterioare privind protectia consumatorilor, precum si in Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora. Conform legii 449/2003, Art. 11, orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de

timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, si fara niciun inconvenient semnificativ pentru consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului.

Prezentul certificat reprezinta o garantare a drepturilor consumatorului aprobate prin OG 21/1992 (Rr2), Legea 608/2001 (r2), Legea 449/2003, OG 9/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

Produsul dispune de garantiei comerciale (in conditiile specificate in declaratiile referitoare la garantie si in publicitatea aferenta) precum si de garantie legala de conformitate (daca lipsa de conformitate apare intr-un termen de 2 ani. Calculat de la livrarea produsului) in concordanta cu OG 6/2016.

Garantia se refera la defectele de material sau de executie datorate producatorului, viciile ascunse de fabricatie.

MODALITATI DE ASIGURARE A GARANTIEI:

Reparare prin inlocuire piese defecte, sau inlocuire produs dupa caz.

In caz de neconformitate, in perioada de garantie consumatorul se va prezenta la vanzatorul produsului pentru stabilirea modalitatii de inlaturare a acesteia prin modalitatile prevazute de legislatia in vigoare, cu notificarea scrisa a perioadei de solutionare.

- Vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existenta la momentul cand au fost livrate produsele.
- In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul sa i-se aduca produsele la conformitate, fara plata, prin reparare sau inlocuire – dupa caz, sau sa beneficieze de reducerea corespunzatoare a pretului.
- Orice reparare sau inlocuire a produsului va fi facuta in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de aceasta pe baza unui document de predare-primire. Daca produsul este inlocuit, vanzatorul are aceleasi obligatii pentru produsul inlocuit ca si pentru produsul vandut initial.
- In cazul repararii produsului, vor fi utilizate numai piese noi. Notiunea fara plata, se refera la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile postale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manopera, materiale utilizate la ambalare.
- Dupa expirarea termenului de garantie, consumatorii pot pretinde remedierea sau inlocuirea produselor care nu pot fi folosite in scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse aparute in cadrul duratei medii de utilizare, in conditiile legii.
- Consumatorul poate solicita o reducere corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in oricare din urmatoarele cazuri:
 - Daca nu beneficiaza nici de repararea, nici de inlocuirea produsului;
 - Daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie intr-o perioada de timp rezonabila;

- Consumatorul ne este indreptatit sa solicite rezilierea contractului, daca lipsa caoformitatii este minora. Stabilirea neconformitatii sa a gradului de gravitate a acesteia se face conform prevederilor standandelor nationale SR ISO si ale altor acte normative referitoare la neconformitati.
- In cazul unor reclamatii in perioada de garantie cumparatorul are obligatia sa prezinte vanzatorului certificatul de garantie impreuna cu actul de achizitie , si cu notificarea scrisa a neconformitatii reclamate.
Produsul reclamat va contine toate elementele necesare identificarii, inscise pe eticheta, ambalaj sau marcat pe produs. Fara aceste acte doveditoare reclamatiiile nu pot fi luate in considerare.
Defectiunile aparute din cauza exploatarii incorecte, neconforme cu instructiunile de utilizare a echipamentului sau a punerii in functiune si a interventiei executate de personal neautorizat nu sunt acoperite de garantie.
Produsele vor fi montate si exploatate in conformitatecu normativele, prescriptiile tehnice si legislatia in vigoare.
Toate defectiunile /neconformitatile ce decurg din nerespectarea acestora reprezinta sarcina exclusiva a utilizatorului.
Cumparatorul declara ca accepta toate clauzele mentionate in prezentul certificat de garantie, ca produsul preluat este complet, in buna stare si coincide cu cel facturat.
Garantia este asigurata de SC ALVEROSAL SRL, Sacadat, nr. 449, Jud. Bihor.Telefon: 0259422424 direct sau prin unitatile de service autorizate.

VANZATOR
CUMPARATOR

REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

Data primirii	Numar factura	Perioada repararii	Piese inlocuite	Data ridicarii	Nume depanator	Semnnt depanator	Semnnt cumparator

Control tehnic de calitate efectuat

Aspect exterior fara defecte vizibile	
Cenuser functional fara defecte	
Gratar focar intact	
Manere	
Manual de utilizare	
Caramizi samota intacte	
Emblema	
Etichete	

