



**SC ALVEROSAL SRL.**

**Loc. Sacadat, Nr. 449**

**Jud. Bihor**

**Romania**

Tel.: +40/259 422 423 Fax: +40/259 422 424

Nr.de înregistrare la Registrul Comerțului J05/2316/2008

Cod fiscal:RO 24460057

[alverosal@alverosal.ro](mailto:alverosal@alverosal.ro) , [www.alverosal.ro](http://www.alverosal.ro)

---

## **CERTIFICAT DE GARANTIE**

**Produs. Scara dubla din lemn 1.82 m .Model 40026100**

**Nr. Factura:**

**Vanzator: SC ALVEROSAL SRL**

**Adresa: Sacadat , nr. 449, Telefon: 0259422423**

Garantia se acorda conform prevederilor Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG 21/1992, republicata, privind protectia consumatorilor. Prezentul certificat de garantie respecta drepturile conferite prin lege consumatorului, conform prevederilor art. 9-14 din legea 449/2003.

Conditiiile de garantie oferite in acest certificat nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului.

## **CONDITII DE GARANTIE**

- Termenul de garantie incepe de la data vanzarii produsului si este de 2 ani.
- Durata medie de utilizare este de 5 ani.
- Vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existenta in momentul cand a fost livrat produsul.
- In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamate de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar in maxim 15 zile.
- Pentru produsul aflat in garantie, consumatorul nu va suporta costurile necesare aducerii produsului la conformitate (incluzand costurile postale, manopera, materialele).
- In cazul solicitarilor de reparatii in garantie, cumparatorul va trebui sa se prezinte cu produsul insotit de certificatul de garantie si factura/chitanta sau bonul fiscal la unitatea de unde a achizitionat produsul, care se va ingriji de trimiterea produsului catre unitatile specializate si autorizate de service.
- In cazul remedierii produsului, durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care cumparatorul a reclamat defectarea produsului si pina la data repunerii acestuia in stare de functionare.
- Cumparatorul are obligatia respectarii instructiunilor de utilizare si montaj.
- Garantia se refera la defectele rezultate din eventuale vicii ascunse ale produsului, imposibil de detectat la momentul vanzarii si nu se extinde asupra partilor casabile care pot suferi deteriorari din cauza utilizarii necorespunzatoare.
- Deteriorarile de genul zgarieturilor, indoiturilor sau rupturilor elementelor demontabile, nedemontabile sau accesoriilor, observabile in momentul achizitionarii, dar care sunt reclamate ulterior, nu fac obiectul garantiei.

## **PIERDEREA GARANTIEI**

**Garantia se pierde in oricare din urmatoarele situatii:**

- **Neprezentarea, la solicitarea reparatiilor in garantie a facturii/chitantei sau a bonului fiscal impreuna cu prezentul certificat de garantie stampilat , semnat si completat.**
- **Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport, manipulare, depozitare, utilizare si intretinere precizata in instructiunile care insotesc produsul la livrare si de care cumparatorul a luat cunostinta.**
- **Incredintarea produsului spre a fi reparat altor persoane/ firme neautorizate si nerecunoscute de producator.**
- **Constatarea de catre persoanele autorizate ale vanzatorului a faptului ca defectul reclamat este din vina cumparatorului ( produsul prezinta urme vizibile de lovituri, sparturi, rupturi sau alte semne de deteriorare cauzate de utilizare/ intretinere necorespunzatoare).**

**Cumparatorul daclara ca a luat la cunostinta si a acceptat toate clauzele de garantie, modalitatile de intretinere - reparare-inlocuire, a primit instructiunile de utilizare si montaj in limba romana, a constatat ca produsul achizitionat este in buna stare.**

**Semnatura Cumparator**

**Semnatura si stampila Vanzator**

## **REPARATII EFECTUATE IN GARANTIE**

| <b>Defectul sesizat</b> | <b>Data primirii<br/>pentru<br/>reparatie</b> | <b>Data<br/>restituirii<br/>produsului</b> | <b>Semnatura<br/>cumparatorului<br/>la ridicare</b> |
|-------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                         |                                               |                                            |                                                     |
|                         |                                               |                                            |                                                     |
|                         |                                               |                                            |                                                     |
|                         |                                               |                                            |                                                     |

**Punctul de service la scarile din aluminiu este:**

**SC ALVEROSAL SRL**

**Loc. Sacadat, nr. 449**

**Jud. Bihor**

**Tel: 0040 259 422 423**

**www.alverosal.ro**