



SC ALVEROSAL SRL.
Loc. Sacadat, Nr. 449
Jud. Bihor
Romania

Tel.: +40/259 422 423 Fax: +40/259 422 424
Nr. de înregistrare la Registrul Comerțului J05/2316/2008
Cod fiscal: RO 24460057
alverosal@alverosal.ro , www.alverosal.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produs. Scară profesională Forte plus cu două tronsoane culisantă cu funie 2x16. Model 88816000

Nr. Factura:

Vanzator: SC ALVEROSAL SRL

Adresa: Sacadat , nr. 449, Telefon: 0259422423

Garantia se acorda conform prevederilor Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG 21/1992, republicata, privind protectia consumatorilor. Prezentul certificat de garantie respecta drepturile conferite prin lege consumatorului, conform prevederilor art. 9-14 din legea 449/2003.

Conditiiile de garantie oferite in acest certificat nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului.

CONDITII DE GARANTIE

- ▣ Termenul de garantie incepe de la data vanzarii produsului si este de 7 ani.
- ▣ Durata medie de utilizare este de 12 ani.
- ▣ Vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existenta in momentul cand a fost livrat produsul.
- ▣ In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamate de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar in maxim 15 zile.
- ▣ Pentru produsul aflat in garantie, consumatorul nu va suporta costurile necesare aducerii produsului la conformitate (incluzand costurile postale, manopera, materialele).
- ▣ In cazul solicitarilor de reparatii in garantie, cumparatorul va trebui sa se prezinte cu produsul insotit de certificatul de garantie si factura/chitanta sau bonul fiscal la unitatea de unde a achizitionat produsul, care se va ingriji de trimiterea produsului catre unitatile specializate si autorizate de service.
- ▣ In cazul remedierii produsului, durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care cumparatorul a reclamat defectarea produsului si pina la data repunerii acestuia in stare de functionare.
- ▣ Cumparatorul are obligatia respectarii instructiunilor de utilizare si montaj.
- ▣ Garantia se refera la defectele rezultate din eventuale vicii ascunse ale produsului, imposibil de detectat la momentul vanzarii si nu se extinde asupra partilor casabile care pot suferi deteriorari din cauza utilizarii necorespunzatoare.

▫ Deteriorările de genul zgărieturilor, indoiturilor sau rupturilor elementelor demontabile, nedemontabile sau accesoriilor, observabile în momentul achiziționării, dar care sunt reclamate ulterior, nu fac obiectul garanției.

PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde în oricare din următoarele situații:

- Neprezentarea, la solicitarea reparațiilor în garanție a facturii/chitanței sau a bonului fiscal împreună cu prezentul certificat de garanție stampilat, semnat și completat.
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, depozitare, utilizare și întreținere precizată în instrucțiunile care însoțesc produsul la livrare și de care cumpărătorul a luat cunoștință.
- Incredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/ firme neautorizate și nerecunoscute de producător.
- Constatarea de către persoanele autorizate ale vânzătorului a faptului că defectul reclamat este din vina cumpărătorului (produsul prezintă urme vizibile de lovituri, sparturi, rupturi sau alte semne de deteriorare cauzate de utilizare/ întreținere necorespunzătoare).

Cumpărătorul declară că a luat la cunoștință și a acceptat toate clauzele de garanție, modalitățile de întreținere - reparare-inlocuire, a primit instrucțiunile de utilizare și montaj în limba română, a constatat că produsul achiziționat este în bună stare.

Semnatura Cumpărător

Semnatura și stampila Vânzător

REPARAȚII EFECTUATE ÎN GARANȚIE

Defectul sesizat	Data primirii pentru reparație	Data restituirii produsului	Semnatura cumpărătorului la ridicare

Punctul de service la scarile din aluminiu este:
SC ALVEROSAL SRL
Loc. Sacadat, nr. 449
Jud. Bihor
Tel: 0040 259 422 423
www.alverosal.ro